

QUY ĐỊNH CHUNG

- Mục đích: <http://dungcuykhoathienan.com> (gọi tắt Website) là website bán hàng, phục vụ nhu cầu mua bán hàng hóa trực tuyến theo đó người mua có thể mua hàng hóa, dịch vụ trực tuyến.

- Nguyên tắc hoạt động của website:

- Bản quy chế này áp dụng cho các thành viên tham gia mua bán hàng hóa, dịch vụ trên Website.
- Website do **Cty TNHH Thiết Bị Y Khoa Thiên Ân** làm chủ sở hữu.
- Thông tin về hàng hóa, dịch vụ, giá cả được đăng tải đầy đủ website này.
- Cá nhân tham gia giao dịch trên Website phải kê khai một số thông tin cá nhân để được Website phục vụ tốt hơn.
- Hoạt động mua bán hàng hóa trên Website phải công khai, minh bạch, bảo đảm quyền lợi của người tiêu dùng.
- Hàng hóa mua bán trên Website được pháp luật cho phép, không thuộc loại hàng hóa bị cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.
- Người mua phải thanh toán tiền mua hàng hóa theo quy định về thanh toán.

HÌNH THỨC THANH TOÁN

Khách hàng của Website có thể lựa chọn một/nhiều các phương thức sau:
Quý khách có thể thanh toán tiền mặt khi nhân viên Website ; hoặc đơn vị vận chuyển đến giao hàng tận nơi; hoặc đến Website thanh toán tiền trước khi nhận hàng (vui lòng giữ lại các chứng từ để đối chiếu khi cần thiết).

QUY ĐỊNH VẬN CHUYỂN, GIAO NHẬN

- Sau khi bạn đặt hàng, trong vòng 24 giờ (trừ Thứ 7, Chủ nhật, Lễ, Tết,...) chúng tôi sẽ liên lạc lại để kiểm tra thông tin và thỏa thuận thêm những điều khoản khác có liên quan. Một số trường hợp khác, chúng tôi sẽ chủ động liên lạc với quý khách để thống nhất lại thời gian giao hàng cụ thể.
- Những rủi ro phát sinh trong quá trình vận chuyển (va đập, ẩm ướt, tai nạn..) có thể ảnh hưởng đến hàng hóa, vì thế xin Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa thật kỹ trước khi ký nhận. Website sẽ không chịu trách nhiệm với những sai lệch hình thức của hàng hoá sau khi Quý khách đã ký nhận hàng.
- **Bên chịu phí vận chuyển:** Khách hàng sẽ phải trả thêm phí vận chuyển (trừ trường hợp mua hàng tại website).
- **Trách nhiệm vận chuyển, giao nhận:** Mọi trách nhiệm chuyển hàng đến người mua sẽ thuộc về đơn vị vận chuyển.
- **Trả tiền phí vận chuyển:** Trả tiền phí vận chuyển cùng lúc trả tiền cho đơn hàng.

QUY ĐỊNH VỀ CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

(Đối với sản phẩm có bảo hành)

1. Thời hạn bảo hành

Các sản phẩm có bảo hành theo quy định của Nhà sản xuất sẽ được bảo hành theo thời gian quy định trên phiếu bảo hành.

2. Điều kiện bảo hành

Sản phẩm sẽ được bảo hành nếu thoả mãn các điều kiện sau:

- Sản phẩm còn trong hạn bảo hành
- Tem bảo hành phải còn nguyên vẹn, không chấp vá, bôi xóa, sửa chữa.
- Hư hỏng do chất lượng linh kiện hay lỗi quy trình sản xuất.

3. Điều kiện từ chối bảo hành

Sản phẩm thuộc một trong những điều kiện sau sẽ bị từ chối bảo hành:

- Sản phẩm không có tem/phiếu bảo hành hoặc bị chấp vá, bôi xóa, sửa chữa.
- Khách hàng tự ý can thiệp vào sản phẩm hoặc sửa chữa tại những trung tâm bảo hành không được sự ủy nhiệm của hãng.
- Sản phẩm hư hỏng do thiên tai, rỉ sét, bể vỡ, bị phá hoại do động vật/con người.
- Sản phẩm dùng sai điện thế, nguồn điện không ổn định, nguồn yếu.
- Sản phẩm hoạt động trong môi trường khắc nghiệt/dơ bẩn không đủ tiêu chuẩn hoạt động của thiết bị.
- Khách hàng gây nên những khuyết tật như biến dạng, rơi vỡ, trầy xước ...
- Sản phẩm được lắp đặt, bảo trì, sử dụng không đúng theo sách hướng dẫn của hãng gây ra hư hỏng.
- Sản phẩm không phải hàng chính hãng do website phân phối.
- Sản phẩm hết hạn bảo hành.

Tất cả các sản phẩm cần bảo hành đã được gửi về website, chúng tôi sẽ xem xét, nếu sản phẩm có thể xử lý ngay chúng tôi hỗ trợ trực tiếp cho khách hàng.

CHÍNH SÁCH ĐỔI/TRẢ HÀNG VÀ HOÀN TIỀN

1. Điều kiện đổi trả sản phẩm

- Sản phẩm bị lỗi kỹ thuật được trung tâm bảo hành xác nhận do lỗi của nhà cung cấp
- Thời gian đổi hàng không quá 7 ngày kể từ khi khách mua hàng (căn cứ theo hóa đơn mua hàng).
- Không bị lỗi về hình thức (trầy, xước, móp méo, ố vàng, vỡ,...)
- Đầy đủ bao bì, hộp, muốt, sách hướng dẫn, phụ kiện đi kèm,...
- Có đầy đủ các chứng từ kèm theo như: biên nhận, hóa đơn mua hàng, phiếu bảo hành, catalogue,...
- Có đầy đủ các linh phụ kiện và quà tặng kèm theo (nếu có),...

Khi đủ các điều kiện nêu trên, Website sẽ đổi lại sản phẩm mới cùng Model cho khách hàng. Trường hợp sản phẩm cùng Model bị hết hàng chúng tôi sẽ tư vấn cho khách hàng Model khác có tính năng và giá bán tương đương.

Các trường hợp, sản phẩm đã xuất hóa đơn chúng tôi không hỗ trợ đổi trả hàng sang model khác hoặc hoàn lại tiền.

2. Những trường hợp không được đổi trả sản phẩm

Trong trường hợp không đủ các điều kiện trên, sản phẩm sẽ được bảo hành theo quy định của nhà sản xuất.

Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ hàng hóa và ký nhận tình trạng sản phẩm với nhân viên giao nhận khi nhận hàng. Trường hợp phát hiện sản phẩm bị lỗi, thiếu phụ kiện,.. quý khách vui lòng liên hệ ngay với bộ phận giao nhận để kịp thời xử lý.

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

- Thu thập thông tin cá nhân được xem là yếu tố cần thiết và bắt buộc khi người mua tham gia mua hàng. Website cam kết bảo mật các thông tin cá nhân của khách hàng (trừ các trường hợp khác theo quy định của pháp luật).
- Người mua không được tiết lộ với bất cứ bên thứ ba nào về các thông tin đã cung cấp. Nếu người mua tiết lộ và tạo điều kiện cho bên thứ ba tấn công, gây hại cho hệ thống máy chủ của website thì người mua đó phải chịu hoàn toàn trách nhiệm.

1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin:

a) Mục đích: việc thu thập thông tin qua website sẽ giúp Website :

- Nhằm bắt được các nguyện vọng, mong muốn của khách hàng nhằm nâng cao dịch vụ.
- Giúp khách hàng cập nhật các chương trình khuyến mại, giảm giá... do Website tổ chức sớm nhất.
- Hỗ trợ khách hàng khi có khiếu nại, ý kiến một cách nhanh nhất.

b) Phạm vi thu thập thông tin

Website thu thập thông tin khách hàng bao gồm: Họ và tên; Điện thoại; Email và Địa chỉ

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Website rất coi trọng việc bảo mật thông tin khách hàng nên chúng tôi cam kết sẽ tuyệt đối không tự ý sử dụng thông tin khách hàng với mục đích không mang lại lợi ích cho khách hàng, chúng tôi cam kết không buôn bán, trao đổi thông tin bảo mật của khách hàng cho bất cứ bên thứ ba nào. Tuy nhiên, trong một số trường hợp đặc biệt sau, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin khách một cách hợp lý khi:

- Được sự đồng ý của khách hàng.
- Để bảo vệ quyền lợi của Website và những đối tác của Website : Website chỉ đưa ra những thông tin cá nhân của khách hàng khi chắc chắn rằng những thông tin đó có thể bảo vệ được quyền lợi, tài sản của Website chúng tôi và những đối tác liên quan. Những thông tin này sẽ được tiết lộ một cách hợp pháp theo Pháp luật Việt Nam.
- Theo yêu cầu của những cơ quan chính phủ khi chúng tôi thấy nó phù hợp với pháp luật Việt Nam.
- Trong một số trường hợp cần thiết phải cung cấp thông tin khách hàng khác, như các chương trình khuyến mãi có sự tài trợ của một bên thứ ba chẳng hạn, chúng tôi sẽ thông báo cho quý khách hàng trước khi thông tin của quý khách được chia sẻ. Quý khách có quyền quyết định xem có đồng ý chia sẻ thông tin hoặc tham gia hay không.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Website sẽ lưu trữ các thông tin cá nhân do Khách hàng cung cấp trên các hệ thống nội bộ của chúng tôi trong quá trình cung cấp dịch vụ cho Khách hàng hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập hoặc khi Khách hàng có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Cty TNHH Thiết Bị Y Khoa Thiên Ân

Địa chỉ: 93 Đường 3/2, P. 7, Q. 11, Tp.HCM

Điện thoại: (028) 3956.0768 | 0903.645.098 | 0902.831.835

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Khách hàng có thể thực hiện các quyền trên bằng cách tự truy cập vào website hoặc liên hệ với chúng tôi qua email hoặc địa chỉ liên lạc được công bố trên website của Website

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Chúng tôi cam kết bảo đảm an toàn thông tin cho quý khách hàng khi đăng ký thông tin cá nhân với Website chúng tôi. Chúng tôi cam kết không trao đổi mua bán thông tin khách hàng vì mục đích thương mại. Mọi sự chia sẻ và sử dụng thông tin khách hàng chúng tôi cam kết thực hiện theo chính sách bảo mật của Website. Chúng tôi cam kết sẽ khiến quý khách cảm thấy tin tưởng và hài lòng về bảo mật thông tin cá nhân khi tham gia và sử dụng những dịch vụ của Website chúng tôi.

Để bảo mật thông tin của khách hàng tốt nhất, chúng tôi khuyến cáo quý khách hạn chế truy cập tài khoản bằng đăng nhập tự động, chú ý chế độ sao lưu password và đảm bảo đăng xuất khỏi tài khoản khi sử dụng máy tính chung để đăng nhập tài khoản trên website của chúng tôi. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm khi những thông tin cá nhân của quý khách bị rò rỉ vì những lý do trên. Chính sách bảo mật chỉ áp dụng những thông tin quý khách hàng đăng ký trên website chính thức của Website. Mọi thông tin quý khách đăng ký tại những website hoặc những địa chỉ khác đều không thuộc phạm vi hiệu lực của Chính sách Bảo mật thông tin này.